

Merkblatt Konfrontationstechniken

- Spreche ruhig, klar und ohne Hektik
- Versuche, zugewandt zu sein
- Lasse dir Zeit
- Schreibe Wichtiges auf
- Gebe deinem gegenüber Sicherheit



! Die unterschiedlichen Techniken sollten immer an die Situation und an die Person angepasst werden!

- **Trennung Verhalten – Person:**
«Ich lehne dich nicht als Person ab, sondern dein Verhalten/ das was du getan hast, passt mir nicht»
- **Beschreien statt bewerten:**
«Wir haben nach dem Mittagessen am Hogg auf dich gewartet und bei den Blöcken am Nachmittag, bist du auch nicht erschienen» - Statt: «Es ist nicht in Ordnung, dass du nicht am Hogg nach dem Mittagessen erschienen bist»
- **Ich-Botschaften**
«Ich finde es ist deine Pflicht, dass du am Hogg erscheinst» - statt: «Du musst am Hogg teilnehmen»
- **Perspektivenwechsel:**
«Stell dir vor, du wärst in meiner Situation...» Oder: «Versetze dich in meine Lage. Ich bin die Lagerleitung/ Hoggleitung, und wie würdest du an meiner Stelle jetzt mit dir umgehen?»
- **Eigenverantwortlichkeit einklagen:**
«Auch wenn Pausen legitim sind, wäre es wichtig, dass du es mit der Lagerleitung oder der Tagesverantwortlichen Person zuerst absprichst. Du hättest anders handeln können.»
- **Unterschied zwischen Darstellung und Realität benennen:**
«Du hast gesagt, dass du keine Blöcke am Nachmittag mehr hast, aber deine Unterstützung wäre wichtig und entlastend für die anderen Mitleidenden gewesen»
- **Nachfragen, bohren, Metakommunikation:**
«Du hast gesagt, du brauchst deine Rauchpausen/ mehr Zeit nach den Mahlzeiten. Wie lange wäre dann für dich angemessen?»
- **Was bringt dir das? – Nutzen bewusst machen:**
«Du hast dir dadurch deutlich mehr Freizeit genommen als die anderen Leitenden. Findest du dies fair gegenüber den anderen?»

- **Verhalten bewerten lassen oder bewerten**
«Du hast nun wiederholt nach dem Mittagessen an den Höggs gefehlt. Wie würdest du hier dein eigenes Verhalten sehen?»

- **Sich auf Regeln berufen/ Regelbuche bewusst machen**
«Wir Leitende haben vor dem Lager abgemacht, wann wir hocken und wie wir Pause machen dürfen. Bezüglich Pünktlichkeit haben wir Leitende den Lagerpakt unterschrieben. Das hast du bewusst gemacht. Sind dir diese Regeln gleichgültig?»

- **Stell dich nicht dumm!**
Eine beliebte Technik ist es, sich bei unangenehmen Fragen oder Sachverhalten dumm zu stellen. «Weiss ich nicht!»

Thematisiere dieses Verhalten:

«Bitte, nimm mich ernst. Wir wissen beide, dass du weisst, worum es hier geht.»